

Fall 1

Vårdare/frivilligarbetare

Du arbetar/har ett uppdrag som frivilligarbetare på ett särskilt boende och har träffat Carl ett par gånger den senaste veckan och du tycker att han verkar vara på dåligt humör. Du har även pratat med Carls närstående i telefon som uttryckt att de är oroliga för att Carl inte får den stimulans han behöver. Du har bestämt dig för att du behöver prata med Carl och försöka förstå vad det är som gör honom irriterad.

Vårdtagare Carl

Du är 86 år och änkeman sedan sju år och bor på särskilt boende sedan två år. Du har svårt för att förflytta dig och använder rullstol för mindre förflyttningar. På grund av en stroke har du svårt att äta fast föda. Men du tycker om mat och njuter av att äta soppor, gröt och liknande, även om det tar lång tid för dig att få i dig maten. Ditt stora intresse är silversmide. Vidare tycker du om att läsa och att sitta för dig själv och fundera över livet. Dina närstående är oroliga för dig och vill gärna att du ska delta i de sociala aktiviteterna som anordnas på boendet såsom bingo, sång och gudstjänster. Personalen på boendet vill att du äter tillsammans med de andra boendena ute i den gemensamma matsalen. Men du tycker inte om att umgås med de andra på boendet. De hör inte vad du säger och du hör inte vad de säger och så tycker du att det är hemskt att äta ute i matsalen eftersom du äter långsammare än alla andra. Det slutar med att du ensam sitter kvar vid bordet medan personalen dukar av efter de andra som ätit. Det slamrar med disken och personalen pratar om sitt. Du känner dig utanför och vill helst av allt sitta inne på ditt rum och äta i lugn och ro och få njuta av maten. Men det har du inte berättat för någon. Du har dåligt samvete eftersom du snäst och varit otrevlig när personalen kommit för att hämta ut dig till matsalen de senaste dagarna samt att du medvetet dragit ut på tiden med att slutföra det du hållit på med. Personalen har reagerat och undrat varför du är på dåligt humör. Innerst inne skulle du vilja berätta hur du känner men det är svårt att berätta för personalen eftersom du tycker att de har mycket att göra och du vill inte vara till besvär.

Fall 2

Du är vårdare/frivilligarbetare. Det är morgon och du ska besöka Emma. Emma är 79 år och bor ensam i en lägenhet. Emma har kronisk obstruktiv lungsjukdom, är yr och trött. Du har tidigare varit hos hemma och upplevt att Emma verkat uppgiven och känt sig ensam. Du har bestämt dig för att prata med henne för att försöka förstå hur hon egentligen mår.

Vårdtagare Emma

Du är 79 år gammal och bor ensam i en lägenhet. Du besväras har Kronisk obstruktiv lungsjukdom och besväras av aningssvårigheter, yrsel och trötthet. Du har svårt för att förflytta dig på grund av andningssvårigheter, yrsel och trötthet. Du har tre vuxna barn och fem barnbarn. Du har dåligt samvete för att du arbetade mycket när barnen var små. Vidare känner du skuld för att du under perioder lämnade bort dina barn till din syster för att hon skulle ta hand om dem. Två av dina barn brukar hälsa på dig men du känner att det är svårt att berätta för dem hur du känner. Du skulle gärna vilja be dem om ursäkt för att ha varit en "dålig" mamma, men vet inte hur.